



Información Importante para Nuestros Valiosos Clientes Sobre la Respuesta de Amscot al COVID-19

Quisiéramos expresar nuestra más sincera solidaridad con todos aquellos que han sido afectados por el brote del COVID-19. Estén seguros que Amscot está monitoreando activamente el desarrollo actual del COVID-19 y está adoptando todas las precauciones necesarias para garantizar la salud y seguridad de todos los involucrados. Pueden contar con nosotros para continuar sirviéndoles y mantenerlos informados.

Actualizaciones Operativas

- **Estamos ABIERTOS para servirles.** Todas nuestras oficinas permanecen abiertas y funcionando en el horario normal, incluso nuestras oficinas que prestan servicios 24/7. Estaremos aquí cuando nos necesite.
- **Nuestra línea de Atención al Cliente permanece abierta.** Puede llamarnos a cualquier hora al 1-800-333-6130 con cualquier pregunta o preocupación. Trabajaremos con usted.

Qué Estamos Haciendo

Hemos adoptado toda una serie de medidas de prevención a nivel de toda la compañía para salvaguardar la salud y seguridad de todos. Nuestro objetivo se centra en continuar prestándoles el mismo servicio excepcional en un entorno seguro. Estamos compartiendo esta información en aras de la transparencia de manera de que usted esté al tanto y pueda ayudar uniéndose a nuestros esfuerzos para ayudar a reducir la diseminación de este virus.

- Estamos monitoreando continuamente todas las orientaciones y recomendaciones especializadas del Centro para el Control de Enfermedades (CDC) y la Organización Mundial de la Salud (WHO) así como las de todas las agencias locales y de salud pública para asegurarnos de que seguimos las mejores prácticas y recomendaciones para la salud y seguridad de nuestros clientes, empleados y comunidades.
- Hemos implementado procedimientos de limpieza más frecuentes y rigurosos. Estamos adoptando activamente medidas adicionales para proteger su salud y la de nuestros empleados, entre las que se incluyen el envío de suministros adicionales de limpieza y desinfectantes a todas nuestras oficinas.
- Estamos ofreciendo instrucciones y asesoramiento de manera proactiva a todos los empleados sobre las medidas de salud y seguridad recomendadas, así como capacitación para garantizar que se cubran las necesidades de nuestros clientes. Asimismo, trabajamos con socios comerciales fiables para brindar ayuda y orientación donde se necesite.

Cómo Protegerse

- Actualmente no hay ninguna vacuna para prevenir la enfermedad del coronavirus (COVID-19), de manera que la mejor forma de prevenir la enfermedad es evitar exponerse al virus.
- El CDC recomienda las siguientes medidas para protegerse usted y proteger a quienes le rodean:
 - Lávese las manos frecuentemente con jabón y agua por lo menos durante 20 segundos.
 - Si no dispone de jabón y agua, use un desinfectante para manos que contenga por lo menos 60% de alcohol.
 - Evite tocarse los ojos, nariz y boca.
 - Evite el contacto con personas enfermas.
 - Para una lista completa de todas las recomendaciones y actualizaciones del CDC, por favor haga clic [aquí](#).

Cuidado con las Estafas

- Los operadores no regulados y estafadores así como los impostores buscan oportunidades para atraerlo con falsas promesas y engaños en tiempos de crisis. Sospeche de cualquier solicitud inusual de información personal por correo electrónico o estafas de mercadeo. Reporte las estafas a las autoridades apropiadas o llámenos.

Acerca de la Respuesta de Amscot al COVID-19

- Gracias por ser un valioso cliente de Amscot. Continuaremos manteniéndolo informado mientras monitoreamos activamente la situación y trabajamos juntos para limitar la diseminación del coronavirus (COVID-19). Por favor, sepa que su salud y seguridad, así como la salud y seguridad de toda nuestra fuerza laboral, sigue siendo nuestra principal prioridad. Seguimos comprometidos a servirle y ayudarlo a controlar su vida financiera, sin importar las circunstancias.