



The Money Superstore

## INFORMACIÓN A NUESTROS VALIOSOS CLIENTES SOBRE LA RESPUESTA DE AMSCOT AL COVID-19

Según atravesamos estos momentos de incertidumbre quisiéramos extender nuestra más sincera solidaridad a todos aquellos que han sido afectados por el COVID-19. Amscot está siguiendo activamente los acontecimientos actuales con respecto al COVID-19 así como las orientaciones más recientes del Centro para el Control de Enfermedades (CDC). Hemos adoptado las precauciones necesarias y seguimos las mejores prácticas y recomendaciones para garantizar la salud y seguridad de todos los involucrados.

### ESTAMOS AQUÍ PARA USTED

- **Estamos ABIERTOS para servirles.** Todas nuestras oficinas permanecen abiertas.
  - **Nuestra línea de Atención al Cliente permanece abierta.** Puede llamarnos al 1-800-333-6130 con cualquier pregunta.

### Lo que estamos haciendo

Hemos estado, y continuamos adoptando y aplicando activamente toda una serie de medidas de prevención a nivel de toda la compañía para salvaguardar la salud y seguridad de todos. Nuestra atención se centra en continuar prestándole el mismo servicio excepcional en un entorno seguro.

- Estamos monitoreando continuamente todas las orientaciones y recomendaciones emitidas por el CDC, la Organización Mundial de la Salud (WHO), OSHA y las órdenes locales para asegurarnos de que seguimos las mejores prácticas y recomendaciones.
- Hemos ejecutado procedimientos de limpieza más frecuentes y rigurosos, el distanciamiento social, la señalización para clientes y empleados, y hemos exigido el uso de máscaras.
- Estamos ofreciendo entrenamiento de manera proactiva a todos los empleados sobre medidas de salud y seguridad recomendadas para garantizar que se cubran las necesidades de nuestros clientes de una manera segura.

### Cómo puede protegerse

- **Cómo se Disemina:** Actualmente no hay una vacuna para prevenir la enfermedad del coronavirus (COVID-19). La mejor forma de prevenir la enfermedad, es evitar exponerse al virus.
- El CDC recomienda las siguientes medidas para protegerse usted y quienes le rodean:
  - Lávese las manos frecuentemente con jabón y agua por lo menos durante 20 segundos.
  - Si no dispone de jabón y agua, use un desinfectante para manos que contenga por lo menos 60% de alcohol.
  - Evite tocarse los ojos, nariz y boca.
  - Evite el contacto con personas enfermas. Si es posible, mantenga 6 pies de separación.
- Para una lista completa de todas las recomendaciones y actualizaciones del CDC, por favor haga clic [aquí](#).
- **Cubrirse la Cara:** Utilice una cubierta de cara/máscara sobre su nariz y boca cuando esté en presencia de otras personas.

### Cuidado con las estafas

- Los operadores no regulados, estafadores, e impostores buscan oportunidades de fraude en tiempos de crisis.
- Manténgase alerta sobre cualquier solicitud inusual de información personal por correo electrónico, llamadas telefónicas sospechosas, anuncios de mercadeo demasiado buenos para ser verdad, o exigencias de dinero por giro o solicitudes de información sobre tarjetas de débito prepagadas. Reporte las estafas a las autoridades pertinentes o llámenos.

### Sobre la Respuesta de Amscot al COVID-19

Gracias por ser un valioso cliente de Amscot. Continuaremos manteniéndolo informado mientras monitoreamos activamente la situación y trabajamos conjuntamente para limitar la diseminación del coronavirus (COVID-19). Por favor, sepa que su salud y seguridad, así como la salud y seguridad de toda nuestra fuerza laboral, sigue siendo nuestra prioridad principal. Seguimos comprometidos a servirle y a ayudarlo a controlar su vida financiera, sin importar las circunstancias.